

**Общество с ограниченной ответственностью
«Категория»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Категория»



Ю.А. Старцева

Приказ № 01061 от 01.06.2022

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ОКАЗАНИЯ
ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
В ЦЕНТРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ
ООО «КАТЕГОРИЯ»**

г. Бузулук
2022

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3 стр.
2. ПОНЯТИЯ И ВИДЫ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.....	3-4 стр.
3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ..	4-5 стр.
4. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ	5 стр.
5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.....	5-7 стр.
6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА	7-8 стр.
7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.....	8-9 стр.
8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	9 стр.

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее положение является локальным нормативным актом, регулирующим порядок оказания платных образовательных услуг по программам профессионального обучения, дополнительного профессионального образования и дополнительного образования в Центре профессионального обучения ООО «Категория».

1.2 Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания услуг в Центре профессионального обучения ООО «Категория», а также регулирует отношения, возникающие между Исполнителем и Заказчиком при оказании платных образовательных услуг.

1.3 Настоящее Положение разработано согласно требованиям правовых и нормативных документов:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Закон РФ от 07 февраля 1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Устав ООО «Категория».

II. ПОНЯТИЯ И ВИДЫ

ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1 В настоящем Положении используются следующие понятия:

«Положение» - Положение об утверждении порядка об оказании платных образовательных услуг по программам профессионального обучения дополнительного профессионального образования и дополнительного образования в Образовательном центре;

«Исполнитель» – ООО «Категория»;

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«Существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

2.2 Центр профессионального обучения ООО «Категория» оказывает следующие платные образовательные услуги:

- Профессиональное обучение по программам профессионального обучения, переподготовки, повышения квалификации рабочих и служащих;
- Дополнительное профессиональное образование по программам профессионального образования, переподготовки, повышения квалификации и дополнительного образования.

III. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1 Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения прав граждан на образование.

3.2 Деятельность на оказание платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Исполнителя.

3.3 Исполнитель обязан обеспечить Заказчику и Обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с видом, уровнем и (или) направленностью программ (частью образовательной программы) и условиями договора.

3.4 Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору, за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводится исполнителем до сведения обучающегося.

3.5 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения

стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3.6 На всех слушателей на платной основе распространяются нормы Устава Исполнителя, а также другие локальные нормативные акты, действующие у Исполнителя.

IV. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

4.1 Исполнитель обязан до заключения договора на оказание платных образовательных услуг и в период его действия представить заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2 Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены статьей 9 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей», статьей 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года №273.

V. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1 Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор об образовании и (или) договор на оказание платных образовательных услуг (далее – Договор). Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг.

5.2 Договор на оказание платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме: в двух экземплярах между Исполнителем и Заказчиком. Один экземпляр договора на оказание платных образовательных услуг хранится у Исполнителя, второй – у Заказчика.

5.3 Договор на оказание платных образовательных услуг содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и сокращенное наименование исполнителя;
- б) место нахождения;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок расчетов;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.4 Договор на оказание платных образовательных услуг от имени Исполнителя подписывается директором.

5.5 Договор на оказание платных образовательных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права слушателей или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

5.6 Формы договоров на оказание платных образовательных услуг утверждаются Исполнителем в соответствии с примерными формами договоров, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

5.7 Для заключения договора на оказание платных образовательных услуг физическому лицу, оплачивающему стоимость обучения, следует представить документ, удостоверяющий его личность.

5.8 Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется и регистрируется в ООО «Категория», ответственным за учет договоров.

5.9 Договор на оказание платных образовательных услуг с учетом внесения оплаты за обучение является основанием для зачисления, поступающего в число слушателей Исполнителя, наряду с другими документами, предусмотренными соответствующими нормативно-правовыми и локальными актами Исполнителя.

5.10 Изменение договора на оказание платных образовательных услуг возможно по соглашению сторон. В случае перевода, обучающегося на, другую образовательную программу по его заявлению составляется дополнительное соглашение, которое с момента его подписания сторонами становится неотъемлемой частью договора об образовании.

5.11 Подлинный экземпляр договора хранятся в ООО «Категория». Срок хранения договоров определяется согласно Сводной номенклатуре дел Исполнителя.

5.12 Контроль выполнения договорных обязательств осуществляется совместно бухгалтерией и Центром профессионального обучения.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

6.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору на оказание платных образовательных услуг исполнитель и заказчик, потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2 Односторонний отказ от исполнения обязательств по договору об оказании платных образовательных услуг об образовании допускается в случаях, предусмотренных статьей 782 Гражданского кодекса РФ.

6.3 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.4 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем.

6.5 Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.6 Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

VII. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1 Центр профессионального обучения гарантирует безопасность и конфиденциальность получаемых от Заказчиков и используемых при оказании платных услуг персональных данных.

7.2 При обращении в Центр профессионального обучения Заказчики, представляют достоверные сведения.

7.3 Центр профессионального обучения не имеет права получать и обрабатывать персональные данные заказчика о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

7.4 Обработка персональных данных возможна только с письменного согласия заказчиков.

7.5 Согласие заказчика не требуется в следующих случаях:

- персональные данные являются общедоступными;
- обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке;

- обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей.

VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1 К случаям, не урегулированным настоящим Положением, применяются нормы законодательства Российской Федерации.

8.2 Изменения и дополнения в настоящее Положение могут быть внесены приказом директора ООО «Категория».

печатью на 4 (четыре) листах
Директор ООО «Категория»

 /Старцева Ю.А./

Дата 12.11.2022 2022 г.

